

令和2年度 在宅医療サポートセンターへの 相談についてのご報告

○相談件数について

令和2年度(令和2年4月～令和3年3月)1年間の相談件数は26件でした。例年に比べやや減少しました。また、各月の相談件数の推移のうち、4月が0件でしたが、新型コロナウイルス感染拡大のため「緊急事態宣言」が発出され、病院受診者減少の影響で、入退院等、人の動きが少なかったのではと考えられます。その他については、それぞれのグラフをご参照ください。

○相談者について

病院の連携室からの相談が7件で一番多く、住民家族5件、ケアマネ4件と続きます。住民本人からも1件の相談がありました。

電話での相談が大多数ですが、中には公立那賀病院内の掲示物を見て直接来られる家族の方もありました。相談者の状況に合わせて対応しております。それぞれの内訳についてはグラフをご参照ください。

○相談内容について

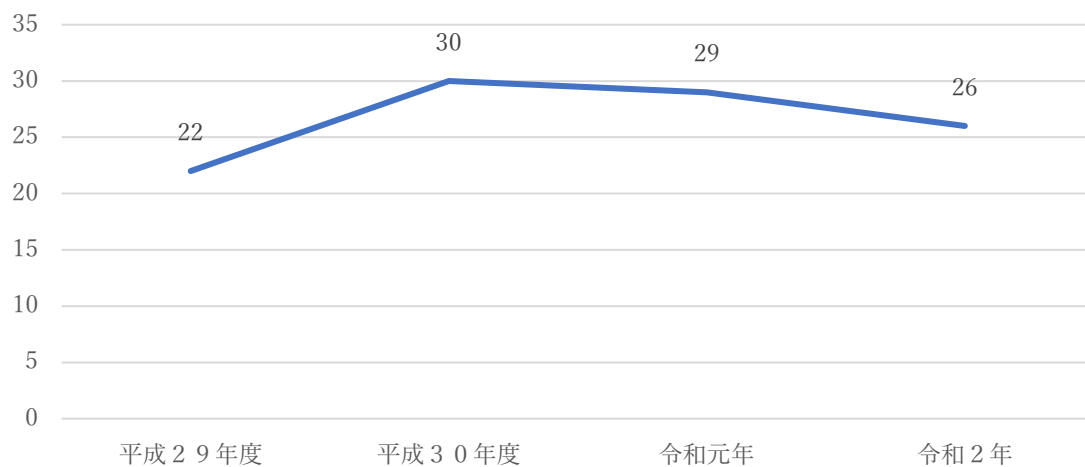
在宅医療支援を行う医師についての相談が9件、歯科医師についての相談が6件。この2つに関する相談で半数以上を占めています。癌や難病の診断を受けている方の通院の不安や歯科受診等の相談も寄せられました。眼科医や皮膚科医・耳鼻咽喉科等の専門医の紹介依頼もありました。一部の「相談例」をまとめましたので、グラフと合わせてご参照ください。

在宅医療サポートセンターでは、今後も地域の医療・介護の情報を収集・整理し、皆様からの相談に適切に助言・対応できるようにしたいと考えております。

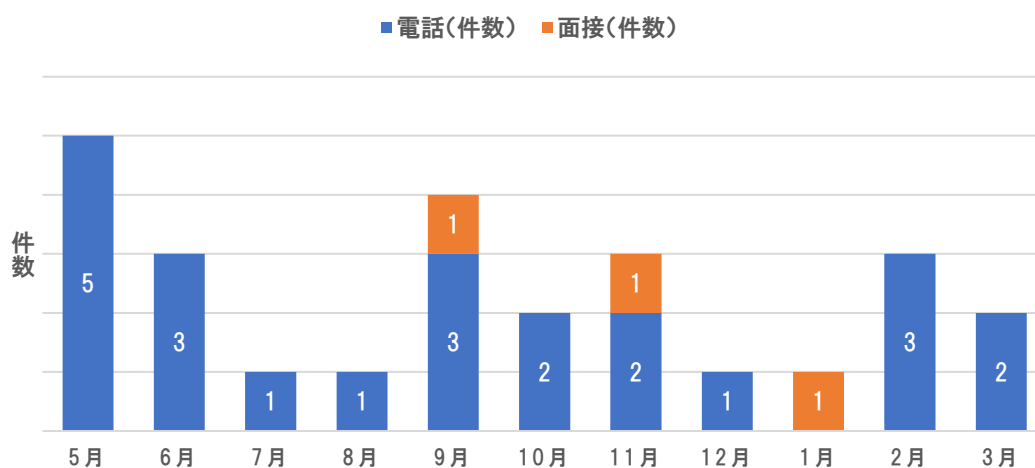
在宅医療や介護に関する疑問等がございましたら、下記まで遠慮なくご相談ください。

一般社団法人那賀医師会
在宅医療サポートセンター
TEL 0736-78-1011 FAX 0736-78-1021
E-mail:naga-support@athena.ocn.ne.jp

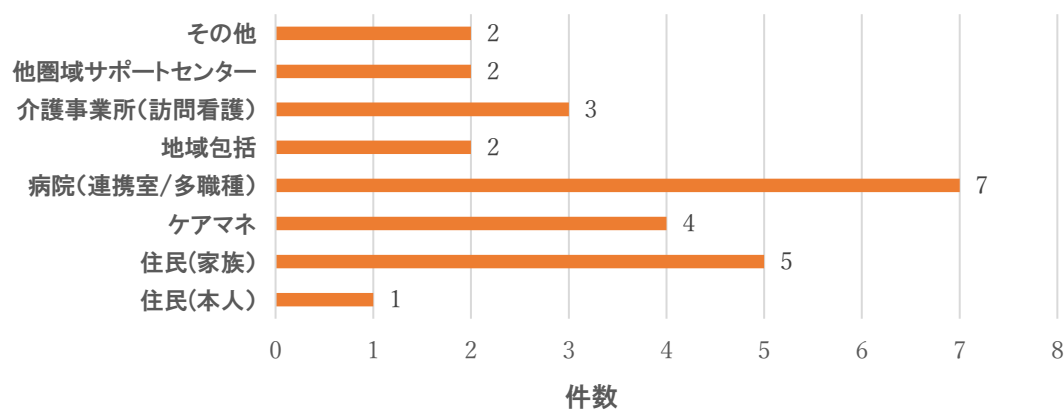
年度別 相談件数推移



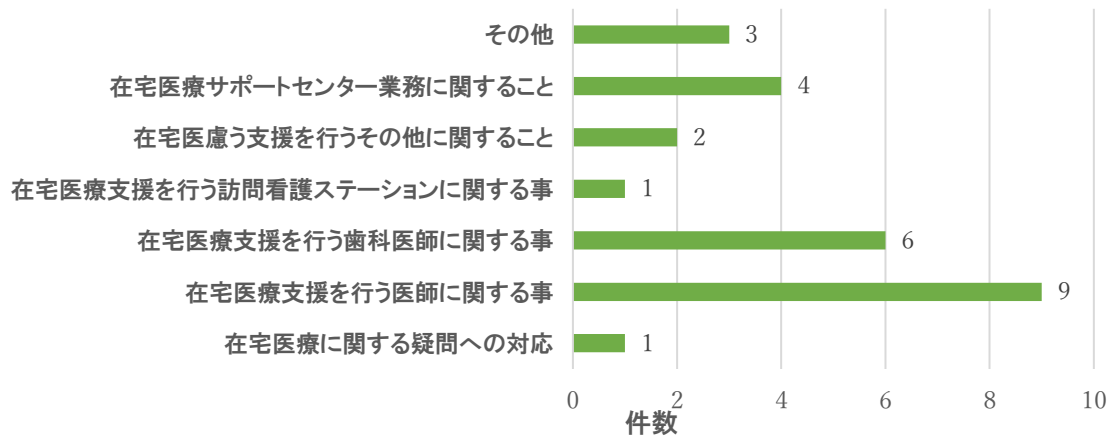
令和2年度相談件数



相談者別件数



相談内容別件数



相談例

	相談内容	相談者
入所中	グループホーム入所中の母親が、最近発熱が何度もあり、不安定。職員から入院してはどうかと言われ、グループホームに居られなくなるかも心配になっている。こんな状態で入院する所はあるのか、教えてほしい	家族
入院中	患者様の目の周囲に湿疹ができたので、病院迄往診してくれる眼科医を紹介してほしい	病院相談員
	退院後、自宅での療養を希望している患者様の元のかかりつけ医は、在宅診療をしていないので、在宅診療している医療機関を紹介して欲しい	病院連携室職員
	肺癌末期の患者様が退院するにあたり、在宅診療をしている医師を紹介してほしい	病院連携室職員
	難病の患者様。退院して自宅療養したいけどかかりつけ医が居ない。在宅診療している医師を紹介してほしい	病院連携室職員
在宅療養中	腎臓癌で総合病院に予約しているが、コロナが心配なので、当面は自宅近くの開業医に診てもらい、必要時には通院するようにはできないか	家族
	癌の診断を受け、検査中の父親。検査を受けるのも体力が奪われ大きな負担となっている。体のあちこちが痛むようで、我慢しているのを見るのが辛い。何とかできないか	家族
医師の紹介依頼	耳鼻咽喉科で訪問診療をしている医療機関を紹介してほしい	病院連携室職員
	在宅診療してくれる皮膚科医を紹介してほしい	包括職員
	要介護2の利用者が動けなくなり、認定の見直しを希望している。定期的に自宅へ訪問してくれて、主治医意見書を書いてくれる医師を紹介してほしい	ケアマネ
歯科受診について	有料老人ホームへ定期的に訪問してくれる歯科医師を紹介してほしい	ケアマネ
	肺がんで在宅療養中。歯にかぶせていた物が取れてしまって、元のかかりつけ歯科医は在宅診療をしていないので、自宅へ訪問してくれる歯科医を紹介してほしい	訪問看護ステーション 看護師
	寝たきりの母親の歯科受診について教えてほしい	家族
	〇〇歯科医院は在宅診療をしているの？	ケアマネ
	難病で右半身マヒの利用者様。歯科受診について、在宅診療と通院の費用の違いを教えてください	ケアマネ
その他	A開業医の医療用麻薬の取扱い情報について教えてください	病院相談員
	要支援2の認定を受けているが、最近状態が悪化し、認定の見直し中。ひょっとして脳の病気かなと思って受診に来たらサポートセンターのチラシが目についた。介護保険で使えるサービス、特に訪問リハビリについて教えてください	家族
	現在のケアマネを変更したいと思うけど、どうしたら良いのか	本人